

1. Algemeen

- 1.1. In deze Algemene voorwaarden (voor Verkoop op afstand) (hierna: 'Voorwaarden') wordt Tech Repair B.V. aangeduid als "TR" en haar contractspartij als "Afnemer" of "Consumentkoper".
- 1.2. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Afnemer: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met TR in een contractuele relatie staat of komt te staan.
Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consumentkoper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht, namelijk de mogelijkheid voor de Consumentkoper om binnen de Bedenktijd zonder opgaaft van redenen af te zien van de Overeenkomst op afstand.
Consumentkoper: de koper van producten, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In het geval een bepaling enkel betrekking heeft op consumenten, zal de term "Consumentkoper" gebruikt worden.
Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen TR en de Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, inclusief eventuele bijlagen, die onlosmakelijk deel uitmaken van iedere Overeenkomst.

Overeenkomst op afstand: iedere overeenkomst waarbij in het kader van een door TR georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van TR en op elke tot stand gekomen Overeenkomst (op afstand) tussen TR en de Afnemer. Voorgestelde wijzigingen zijn alleen bindend indien TR deze schriftelijk goedkeurt. Bij afwijking van een of meer van de onderdelen van deze Voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Eventuele toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Afnemer wordt door TR nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. De in deze Voorwaarden (en in eventuele nadere Overeenkomsten ten behoeve van TR) geldende rechten en aanspraken, gelden eveneens ten behoeve van de door TR ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.3. Niet onderhavige Voorwaarden maar de Reparatievoorwaarden TR zijn van toepassing op de after sales services (van elektronica en/of accessoires) aan Afnemer waarvoor TR reparaties mogen uitvoeren.

3. Informatieplichten

- 3.1. TR streeft ernaar producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk te beschrijven. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden TR niet.
- 3.2. Indien TR niet aan haar wettelijke informatieplichten met betrekking tot verkoop op afstand voldoet dienen eventuele ontbindings- en/of vernietigingsrechten van de Consumentkoper binnen 14 (veertien) werkdagen na het tot stand komen van de Overeenkomst op afstand te worden uitgeoefend, behoudens voor zover de wet een andere termijn voorschrijft.

4. Totstandkoming van Overeenkomsten

- 4.1. Een Overeenkomst (op afstand) komt tot stand door bevestiging door TR van de (geplaatste) bestelling van Afnemer of door feitelijke uitvoering door TR. De bevestiging kan schriftelijk of elektronisch (bijv per email, via de website of via SMS) geschieden. Het is TR toegestaan bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen alvorens de bestelling te bevestigen.
- 4.2. Een Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten.
- 4.3. Uitingen van TR op de website en/of anderszins met betrekking tot het aanbieden van producten zijn te kwalificeren als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 4.4. TR streeft ernaar informatie zo nauwkeurig mogelijk (weer) te geven. De aanbiedingen en/of producten kunnen afwijken van de gegeven informatie. Eventuele afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot ontbinding en/of schadevergoeding.
- 4.5. Een samengestelde aanbieding heeft niet tot gevolg dat TR verplicht kan worden een deel van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.6. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen binden TR alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door vertegenwoordigingsbevoegde personen namens TR schriftelijk zijn vastgelegd.

5. Levering

- 5.1. TR streeft ernaar geaccepteerde bestellingen binnen de door haar vermelde termijn te leveren. De door TR vermelde leveringstermijn heeft slechts een indicatief karakter. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 5.2. Een Afnemer heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de geleverde producten aan de bestelling beantwoorden. Eventuele gebreken dienen binnen 7 (zeven) dagen aan TR gemeld te worden. Na het verstrijken van de termijn van 7 (zeven) dagen kan niet meer worden gereclameerd.
- 5.3. Leveringen vinden plaats op het door Afnemer opgegeven adres. Een adreswijziging of verhuizing dient tijdig aan TR kenbaar te worden gemaakt.
- 5.4. Indien de Afnemer een zending onder rembours heeft besteld en Afnemer deze bestelling om welke reden dan ook weigert, komen de verzendkosten en de rembours toeslag, voor rekening van de Afnemer.
- 5.5. TR is gerechtigd om deeleveringen te doen. TR is bevoegd per deelevering verzendkosten in rekening te brengen aan Afnemer.
- 5.6. Indien er sprake is van vertraging van de bezorging, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Afnemer hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De bestelling kan in dat geval zonder kosten worden geannuleerd door TR dan wel Afnemer en TR zal in dat geval het aankoopbedrag terug betalen. Indien slechts een deel van de order is geannuleerd, worden behandelings- en verzendkosten niet deels terugbetaald.
- 5.7. Blijkt de levering van een besteld product onmogelijk dan zal TR zich inspannen om een vervangend artikel te leveren. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.
- 5.8. TR is niet aansprakelijk voor de bestelling en levering van verkeerde en/of niet geschikte en/of niet compatibele producten. Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid, geschiktheid en/of compatibiliteit van het bestelde product.

6. Prijzen

- 6.1. De prijzen van de artikelen zijn in euro's, inclusief B.T.W. en exclusief behandelings-, transactie-, en verzendkosten en exclusief eventuele wettelijke heffingen. De totaal prijs (inclusief bijkomende kosten) van de bestelling wordt voor of uiterlijk bij het tot standkomen van de Overeenkomst aan Afnemer kenbaar gemaakt.
- 6.2. Aan evident onjuiste (prijs-)vermeldingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 6.3. Indien er sprake is van speciale aanbiedingen zijn deze slechts gedurende een in de aanbieding vermelde periode geldig en zolang de voorraad strekt. Op deze aanbiedingen kan voor of na deze bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

7. Betaling

- 7.1. De Afnemer zal alle in rekening gebrachte bedragen inclusief BTW, zonder korting, inhouding, verrekening of opschorting voldoen op de door TR aangegeven wijze.
- 7.2. Indien wordt overeengekomen na aflevering van de apparatuur te betalen, dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 7.3. Bij niet of niet tijdige betaling door de Afnemer is de Afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119 a BW verschuldigd.
- 7.4. Eventuele door TR gemaakte (buiten-)gerechtelijke en/of juridische kosten van welke aard dan ook, die TR, als gevolg van de niet nakoming door de Afnemer van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken, komen volledig voor rekening van Afnemer.
- 7.5. Indien op enig moment bij TR gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van een Afnemer, heeft TR het recht, alvorens (verder) te presteren, van de Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die TR, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst met de Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van TR.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Het eigendom van producten gaat slechts op de Afnemer over, nadat Afnemer al hetgeen Afnemer ter zake van enige Overeenkomst met TR is verschuldigd, volledig heeft voldaan aan TR.
- 8.2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dienen door Afnemer te worden verzekerd tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Afnemer dient de polis van deze verzekeringen op eerste verzoek aan TR ter inzage te geven. Eventuele uit te keren verzekeringsgelden komen toe aan TR.
- 8.3. TR heeft het recht om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TR zich bevinden en aldaar die zaken terug te nemen. Afnemer verbindt zich om TR de nodige medewerking te verlenen.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. TR garandeert niet dat de aan de Afnemer geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel eigendomsrecht van derden.
- 9.2. In geval een door TR te leveren product (mogelijk) inbreuk maakt op een recht van intellectuele eigendom van een derde, is TR gerechtigd het bestelde product te vervangen door een vergelijkbaar niet inbreukmakende product, danwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen onder terugbetaling van de door de koper betaalde prijs voor het door TR geleverde product.

10. Garantie

- 10.1. In beginsel geldt de garantietermijn, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Consumentkopers komen de rechten toe zoals die in boek 7, titel 1, afdelingen 1 -7 BW zijn opgenomen.
- 10.2. Het aankoopbewijs geldt tevens als garantiebewijs.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit de garantie zoals vermeld in artikel 10 is TR niet aansprakelijk voor enige schade van Afnemer, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van TR. TR is in geen geval aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, door levering of het uitblijven van levering van producten of door de productie zelf.
- 11.2. De aansprakelijkheid van TR is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van het product waardoor de schade is veroorzaakt.

12. Overmacht

- 12.1. Indien TR door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 12.2. TR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 12.3. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorziet of niet voorzien, waarop TR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TR niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite. TR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat TR zijn verbintenis had moeten nakomen.

13. Taal Voorwaarden

- 13.1. Deze Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse, Engelse en Franse taal. Bij interpretatiegeschillen of afwijkingen prevaleert de Nederlandse tekst.

14. Bedenktijd

- 14.1. Een Consumentkoper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Een Consumentkoper heeft in geval van een Overeenkomst op afstand gedurende zeven (7) werkdagen na de ontvangst van het product het recht de Overeenkomst op afstand zonder opgaaft van redenen te ontbinden. Van dit recht zijn uitgezonderd producten waarvan de verzegeling (seal) is gebroken, of andere gepersonificeerde producten. Het product dient in de originele verpakking verpakt te zijn en compleet, onbeschadigd en ongebruikt te zijn.
- 14.2. Het in het vorige lid bedoelde herroepingsrecht geldt slechts voor de Consumentkoper die een Overeenkomst op afstand sluit.
- 14.3. Mocht de Consumentkoper gebruik maken van zijn herroepingsrecht en het product retourneren, dan draagt TR zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de Consumentkoper betaalde aankoopbedrag minus de aan TR betaalde behandelings-/ verzendkosten. De kosten voor retourzendingen komen voor rekening van de Afnemer.

15. Geschillen

- 15.1. Op de Overeenkomst tussen TR en Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Breda.

16. Contactgegevens

- 16.1. Tech Repair B.V. T +31 (0) 164 244222
 Joulehof 1 F +31 (0) 164 252316
 4622 RG Bergen op Zoom E parts@techrepair.nl
 Nederland I www.techrepair.nl